

Мастер - класс для педагогов «Кейс-технологии в работе с детьми старшего дошкольного возраста»

Цель: актуализация знаний педагогов в применении метода кейсов в образовательной деятельности ДОУ

Задачи:

- расширить знания о методе кейсов и их применении в воспитательно-образовательном процессе;
- формировать навыки практической работы над кейсом.

Участники: педагоги ДОУ

Дидактический материал: карточки, клей, ручки, кейсы (по количеству участников), видеопрезентация по теме.

Оборудование и материалы: мультимедийный проектор, экран, ноутбук, портфель

Ход мастер-класса

1. Теоретическая часть

Современный мир жизни задает особый ритм жизни. Поэтому воспитателю сегодня необходимо идти в ногу со временем, быть способным обучаться, схватывать все на лету, брать на вооружение новые методики воспитания и обучения подрастающего поколения. Меняется мир, меняются и требования. И современный воспитатель, несмотря ни на какие обстоятельства, должен им соответствовать. Огромный поток информации захватывает нас и мы, стараемся быть в курсе происходящих событий, иметь возможность оперативно принимать нужное решение, поэтому вместо дамской сумочки я держу в руках объемный кейс.

Кстати, кейс - это еще и одна из эффективных современных образовательных технологий которая является разновидностью интерактивных которая зародилась в бизнес-школе США, а позднее стал использоваться и в образовании. Именно о ней мы сегодня будем говорить.

Итак, метод конкретных ситуаций или кейс-метод. Для его понимания мне помог мой кейс и для вас, я приготовила такой же (раздает портфели).

- заглянуть внутрь портфеля и познакомиться с содержимым, которое поможет разобраться в содержании кейс-метода. Ключевым понятием метода является слово кейс, происхождение которого определяется как **casus** (лат.) - запутанный необычный случай или **case** (англ.) - портфель, чемоданчик. Исходя из этих слов, разработчики метода сформулировали определения, вы их можете увидеть в своей тетради.

Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации. Суть кейс–метода состоит в том, что усвоение нового является результатом активной самостоятельной деятельности детей по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей

Главные составляющие любого кейса:

- проблему, предполагающую несколько вариантов ее решения;
- вспомогательную информацию;
- задание;

Как интеллектуальный продукт кейс имеет свои источники. Тезис о том, что жизнь является источником кейсов вряд ли у кого вызывает сомнение. Наряду с этим, другими источниками является:

- художественная и публицистическая литература;
- произведения искусства - музыка, изо, кино;
- статистические данные;
- научные статьи, монографии.
- интернет - отличается безграничной масштабностью, гибкостью и оперативностью.

Таким образом, кейс-технологии используют описание реальных социальных ситуаций с помощью различных методов (методы у них в портфелях)

В практике дошкольного образования можно широко использовать кейс иллюстрации или фото-кейсы, относящиеся к методу ситуационного анализа

Дети должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. При использовании этой разновидности кейс-технологии необходимо наличие:

- иллюстрации или фотосюжета, соответствующего реальным событиям, где показана смоделированная или реальная проблема;
- текста к фотосюжету, характеризующего ситуацию;
- текста (правильно поставленный вопрос), мотивирующего детей проанализировать проблему и принять оптимальное решение проблемы.

Для успешного внедрения кейс-метода в практику необходимо освоить методику работы. Предлагаю рассмотреть ее практически: я в роли педагога, а вам предлагаю роль обучающихся.

Участники в группах выбирают "модератора", координирующего работу, "секретаря" - фиксирующего результаты работы и "шкипера" - представляющего проект на общее обсуждение. То же самое, я предлагаю сделать и вам. Определите, кем вы сегодня будете и прикрепите бейджики, соответствующие вашей роли.

Прежде чем начать решать кейс, необходимо познакомиться с алгоритмом работы.

Алгоритм работы над фото-кейсом:

Первый этап: подготовительный.

Знакомство с ситуацией (фотографией).

В ходе рассматривания зачитывается текст:

«Ребенок обладает очень хорошей памятью, поэтому легко запоминает информацию, тексты, песни. При проведении праздников исполняя свою роль, суфлирует роли других персонажей, чем мешает другим детям проявить себя, нарушает ход праздника».

Фото кейс 1. «Суфлер»



На втором этапе: мотивационном, дети совместно со взрослым выделяют проблему, определяют целевую установку.

Постановка проблемы: «Как вы думаете, в чем проблема?»

(Ребенок мешает)

Задание: «Какие действия предпринять, чтобы ребенок не мешал остальным»

На третьем этапе: «мозговой штурм», педагог активизирует детей при помощи ключевых вопросов, поддерживает эмоционально-чувственный опыт детей, осуществляет координационную работу во время поисковой деятельности воспитанников. Дать ребенку особую роль – суфлер. «Твоя задача: следить за тем, чтобы дети не забывали свои слова во время выступления. Если ребенок забыл, ты ему тихонько подсказываешь».

Беседа с ребенком до праздника «Как ведёт себя настоящий артист».

Заинтересовать ребенка другими видами деятельности (кружковая работа).

Работа с родителями. Выяснить, как относятся родители к такому поведению ребенка. Если родители осознают проблему, то предложить посетить с ребенком практические занятия у психолога по формированию волевой сферы. Дать рекомендации «Формирование сдержанности у дошкольников», «Сферы применения способности быстрого, объемного запоминания» (шахматы, шашки, ГО).

Если родитель не осознает проблему, то найти точки соприкосновения по вопросам формирования адекватной самооценки.

Четвертый этап – анализ принятия решения, воспитатель вовлекает детей в процесс составления плана действий, дети демонстрируют умения логически мыслить.

Вопрос «Почему мальчик так поступает?»

- хочет привлечь внимание;
- хочет показать, что все знает;
- хочет чтобы его похвалили.

И на пятом, оценочно-рефлексивном, этапе, дети размышляют, выдвигают аргументы, применяют полученные знания.

Вывод: необходимость знания психологических особенностей каждого ребенка своей группы и, в крайнем случае, привлечение педагога-психолога с целью формирования у ребенка адекватной самооценки и коррекции эмоционально-волевой сферы.

2. Практическая часть

«А теперь попробуйте самостоятельно, опираясь на алгоритм действий, заполнить таблицу алгоритма решения кейса для детей старшего дошкольного возраста.

Каждая из команд получает таблицу для заполнения. Затем «шкиперы» каждой команды проводят защиту своего кейса.

Фото-кейс «Капризуля»



Текст к фотосюжету:

После обеда дети уснули. Наташе не спится. Она постоянно обращается к воспитателю: «Поправьте мне одеяло. Я хочу в туалет. А Саша громко сопит, мне мешает». Как бы поступили вы?

Название этапа	Деятельность взрослого	Деятельность детей
Подготовительный		
Мотивационный		
Мозговой штурм		
Выбор решения		
Оценочно-рефлексивный		

И сейчас резюмируя вышесказанное, остановлюсь на значении кейс-метода в образовательной деятельности детского сада:

В процессе освоения кейс-технологий дети учатся:

- получать необходимую информацию в общении;
- соотносить свои устремления с интересами других;
- доказывать свою точку зрения, аргументировать ответ, формулировать вопрос, участвовать в дискуссии;
- отстаивать свою точку зрения;

- принимать помощь.

Кроме этого у них формируются коммуникативные навыки, то есть

- происходит формирование навыков работы в команде;
- умение вести диалог со взрослыми и сверстниками;
- развивается умение адекватно реагировать в возникающих конфликтных ситуациях;
- обеспечивается взаимосвязь с жизнью и игрой ребенка;
- учатся применять самостоятельно, без помощи взрослого полученные знания в реальной жизни без затруднений.

Все это определяет наличие достоинств и недостатков данного метода, на которые я хочу обратить ваше внимание. Налицо преобладание преимуществ. И к счастью, только один недостаток - это трудоемкость подготовительной работы педагога, так как готовых кейсов для дошкольников не разработано. Зато это открывает перспективы профессиональной реализации каждого из нас.